



मॉडल पाठ्यक्रम

क्यूपी नाम: प्रधान मंत्री आरोग्य मित्र

क्यूपी कोड: एचएसएस/क्यू6105

क्यूपी संस्करण: 2.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 3

मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण: 1.0

हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल|| हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल, 520, डीएलएफ टॉवर ए, 5वीं मंजिल, जसोला
जिला केंद्र, नई दिल्ली - 110025

विषयसूची

प्रशिक्षण पैरामीटर.....	3
कार्यक्रम सिंहावलोकन.....	4
प्रशिक्षण परिणाम.....	4
अनिवार्य मॉड्यूल.....	4
मॉड्यूल विवरण.....	8
मॉड्यूल 1: एबी पीएम-जय का परिचय.....	8
मॉड्यूल 2: जागरूकता बढ़ाएं, और एबी पीएम-जय के बारे में जानकारी प्रदान करें.....	9
मॉड्यूल 3: हेल्प डेस्क संचालन.....	10
मॉड्यूल 4: कंप्यूटर और अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों का बुनियादी उपयोग.....	11
मॉड्यूल 5: लाभार्थी पहचान प्रणाली (बीआईएस) पोर्टल का उपयोग करना.....	13
मॉड्यूल 6: लेनदेन प्रबंधन प्रणाली (टीएमएस) पोर्टल का परिचय.....	14
मॉड्यूल 7: रोगियों, सहकर्मियों और अन्य लोगों के साथ पारस्परिक संबंध.....	16
मॉड्यूल 8: संवारने और आचरण के व्यावसायिक मानक.....	18
मॉड्यूल 9: सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा.....	19
मॉड्यूल 10: जैव-चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन.....	20
मॉड्यूल 11: संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं.....	21
अनुलग्नक.....	22
प्रशिक्षक आवश्यकताएँ.....	22
निर्धारक आवश्यकताएँ.....	23
आकलन रणनीति.....	24
संदर्भ.....	26
शब्दकोष.....	26
आदिवर्णिक और संक्षिप्त शब्द.....	27

प्रशिक्षण पैरामीटर

क्षेत्र	स्वास्थ्य देखभाल
उप-क्षेत्र	स्वास्थ्य सेवा प्रबंधन
व्यवसाय	स्वास्थ्य देखभाल प्रशासन
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	3
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के साथ संरेखित	एनसीओ-2015/4419.9900
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	12 वीं कक्षा (1 वर्ष के अनुभव के साथ स्वास्थ्य सुविधा के मौजूदा कर्मचारी)
पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण	बुनियादी कंप्यूटर ज्ञान
न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु	अठारह वर्ष
पिछली बार समीक्षा की गई	16/12/2020
अगली समीक्षा तिथि	31/12/2024
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	29/07/2021
क्यूपी संस्करण	2.0
मॉडल पाठ्यचर्या निर्माण तिथि	16/12/2020
मॉडल पाठ्यक्रम मान्य अप टू डेट	31/12/2024
मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण	1.0
पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि	45 घंटे
पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि	45 घंटे

कार्यक्रम सिंहावलोकन

यह खंड कार्यक्रम के अंतिम उद्देश्यों को इसकी अवधि के साथ सारांशित करता है।

प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल हासिल करना चाहिए था।

- एबी पीएम-जय के लाभार्थियों के लिए संपर्क के पहले बिंदु के रूप में कार्य करें: आयुष्मान भारत-प्रधान मंत्री जन आरोग्य योजना, पैनलबद्ध स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता (ईएचसीपी) में।
- एबी पीएम-जय के तहत समग्र लाभों के बारे में और लाभार्थियों को ईएचसीपी पर शीघ्र उपचार प्राप्त करने के बारे में जानकारी प्रदान करें।
- लाभार्थी पहचान प्रणाली (बीआईएस) पोर्टल का उपयोग करके एबी पीएम-जेएवाई के लिए पात्रता की जांच करें और रोगियों/लाभार्थियों को सत्यापित करें।
- लेनदेन प्रबंधन प्रणाली (टीएमएस) पोर्टल का उपयोग करके अस्पतालों में पीएम-जेएवाई लाभार्थियों के लिए पंजीकरण, पूर्व-प्राधिकरण और दावा अनुरोध जमा करें और कैशलेस सेवा की सुविधा प्रदान करें।
- एबी पीएम-जय से संबंधित विभिन्न गतिविधियों को करने के लिए कंप्यूटर, इलेक्ट्रॉनिक और संबंधित उपकरणों का उपयोग करें।
- एक सुरक्षित, स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें।
- स्वास्थ्य सेवा संगठन में जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान और संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें।
- सहकर्मियों, रोगियों और उनके परिवार के सदस्यों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें।
- संबंधित प्राधिकारियों द्वारा स्थापित कानून, प्रोटोकॉल और दिशा-निर्देशों के अनुसार पेशेवर और चिकित्सकीय-कानूनी आचरण बनाए रखें।

अनिवार्य मॉड्यूल

तालिका क्यूपी के अनिवार्य एनओएस के अनुरूप मॉड्यूल और उनकी अवधि को सूचीबद्ध करती है।

एनओएस और मॉड्यूल विवरण	सिद्धांत अवधि	व्यावहारिक अवधि	ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण अवधि (अनिवार्य)	ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण अवधि (अनुशंसित)	कुल अवधि

एचएसएस/ एन 6131: दूसरों को प्रासंगिक एबी पीएम-जय जानकारी प्रदान करें एन ओ एस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	03: 00	01:00	00: 00	00:00	04:00
मॉड्यूल 1: एबी पीएम-जय का परिचय	02: 00	00:00	00: 00	00:00	02:00
मॉड्यूल 2: जागरूकता बढ़ाएं, और एबी पीएम-जय के बारे में जानकारी प्रदान करें	01:00	01:00	00:00	00:00	02:00
एचएसएस/एन6130: एबी पीएम-जय हेल्प डेस्क संचालन की तैयारी करें एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	01:00	03:00	00:00	00:00	04:00
मॉड्यूल 3: हेल्प डेस्क संचालन	01:00	03:00	00:00	00:00	04:00
एचएसएस/एन6120: एबी पीएम-जय संचालन एनओएस संस्करण संख्या 2.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4 से संबंधित गतिविधियों को करने के लिए आवश्यक कंप्यूटर और अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों का उपयोग करें।	02:00	03:00	00:00	00:00	05:00
मॉड्यूल 4: कंप्यूटर और अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों का मूल उपयोग	02:00	03:00	00:00	00:00	05:00

एचएसएस/एन6132: एबी पीएम-जेएवाई एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4 के लिए पात्रता की जांच करें और रोगियों/लाभार्थियों का सत्यापन करें।	03:00	05:00	00:00	00:00	08:00
मॉड्यूल 5: उपयोग लाभार्थी पहचान प्रणाली (बीआईएस) पोर्टल	03:00	05:00	00:00	00:00	08:00
एचएसएस/एन6133: लेन-देन प्रबंधन प्रणाली (टीएमएस) से संबंधित प्रक्रिया को अंजाम देना एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	03:00	05:00	00:00	00:00	08:00
मॉड्यूल 6: लेनदेन प्रबंधन प्रणाली (टीएमएस) पोर्टल का परिचय	03:00	05:00	00:00	00:00	08:00
एचएसएस/एन 9625: पारस्परिक संबंध और पेशेवर आचरण बनाए रखें एन ओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	02:00	03:00	00:00	00:00	05:00
मॉड्यूल 7: रोगियों, सहकर्मियों और अन्य लोगों के साथ पारस्परिक संबंध	01:00	02:00	00:00	00:00	03:00
मॉड्यूल 8: संवारने के व्यावसायिक मानक और आचरण	01:00	01:00	00:00	00:00	02:00

एचएसएस/एन9624: एक सुरक्षित और सुरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें एनओएस संस्करण 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	02:00	05:00	00:00	00:00	07:00
मॉड्यूल 9: सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा	02:00	05:00	00:00	00:00	07:00
एचएसएस/एन 9620: संक्रमण नियंत्रण और जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान नीतियों का पालन करें एनओएस संस्करण 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	03:00	01:00	00:00	00:00	04:00
मॉड्यूल 10: जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन	01:00	01:00	00:00	00:00	02:00
मॉड्यूल 11: संक्रमण नियंत्रण नीतियाँ व प्रक्रियाएं	02:00	00:00	00:00	00:00	02:00
कुल अवधि	19:00	26:00	00:00	00:00	45:00

मॉड्यूल विवरण

मॉड्यूल 1: एबी पीएम-जय का परिचय

मैप किया गया: एचएसएस/एन 6131, वी 1.0

टर्मिनल परिणाम:

- एबी पीएम-जययोजना और उसके उद्देश्य की व्याख्या करें।
- एबी पीएम-जय से संबंधित नीतियों और प्रक्रियाओं की व्याख्या करें।
- एबी पीएम-जय में प्रमुख हितधारकों की सूची बनाएं और उनकी भूमिका और जिम्मेदारियों का वर्णन करें।

अवधि: 02:00	अवधि: 00:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● भारत में प्राथमिक, माध्यमिक, तृतीयक और चतुर्थातुक स्तर पर स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली के बारे में चर्चा करें। ● एबी पीएम-जय के उद्देश्य और प्रावधानों की व्याख्या करें। ● एबी पीएम-जय योजना के अंतर्गत आने वाले विभिन्न स्वास्थ्य लाभ पैकेज और इसके महत्व का वर्णन करें। ● एबी पीएम-जय में प्रमुख हितधारकों और संगठनों की भूमिका पर चर्चा करें। ● बताएं कि एबी पीएम-जय कैसे लागू किया जाता है। ● आयुष्मान भारत-प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना (एबी पीएम-जय) के तहत राज्य की विशिष्ट योजनाओं और दिशानिर्देशों की व्याख्या करें। 	
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड / स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, बायोमेट्रिक डिवाइस, कंप्यूटर, प्रिंटर, मोडेम, स्कैनर, डिजिटल कैमरा, वेब कैमरा	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
योजना विवरण के बारे में राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण के माध्यम से उपलब्ध पैम्फलेट / ब्रोशर	

मॉड्यूल 2: जागरूकता बढ़ाएं, और एबी पीएम-जय के बारे में जानकारी प्रदान करें
मैप किया गया: एचएसएस/एन 6131, वी 1.0

टर्मिनल परिणाम:

- पात्र रोगियों/लाभार्थियों और उनके प्रतिनिधियों को जानकारी प्रदान करें।
- एबी पीएम-जय के लिए रोगी की उपयुक्तता का आकलन करें।
- मरीजों और लक्षित लाभार्थियों को एबी पीएम-जय के लाभों के बारे में सूचित करें।

अवधि: 01:00	अवधि: 01:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● एबी पीएम-जय के लिए रोगी की पात्रता मानदंड बताएं। ● लाभार्थियों को पंजीकरण, पूर्व-प्राधिकरण, दावा और शिकायत प्रक्रियाओं की व्याख्या करें। ● एबी पीएम-जय पर लाभार्थियों के लिए भाषा उपयुक्त और दृश्य संकेतक पैम्फलेट / फ्लायर्स या अन्य प्रलेखित जानकारी के महत्व पर चर्चा करें। ● एबी पीएम-जय से संबंधित रोगियों/लाभार्थियों के लिए उपलब्ध फीडबैक और शिकायत प्रक्रियाओं की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● मरीजों/लक्षित लाभार्थियों और उनके प्रतिनिधियों से पूछताछ करें कि क्या वे या उनके परिवार के सदस्य एबी पीएम-जेवाई के बारे में जानते हैं और एक नकली सेट में पंजीकृत हैं। ● आयुष्मान भारत डेस्क पर सेवाओं के लिए आने वाले रोगियों या रिश्तेदारों को संभालने के दौरान उचित संचार कौशल का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड / स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, बायोमेट्रिक डिवाइस, कंप्यूटर, प्रिंटर, मोडेम, स्कैनर, डिजिटल कैमरा, वेब कैमरा	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण के माध्यम से उपलब्ध पैम्फलेट / ब्रोशर	

मॉड्यूल 3: हेल्प डेस्क संचालन

मैप किया गया: एचएसएस/एन 6130, वी 1.0

टर्मिनल परिणाम:

- एबी पीएम-जयकिओस्क के बुनियादी ढांचे का वर्णन करें।
- नियुक्ति के निर्धारण के लिए कार्यप्रवाह क्रम, अनुक्रम और अन्य मार्गदर्शक कारकों को पहचानें और उनका उपयोग करें।

अवधि: 01:00	अवधि: 03:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● चर्चा करें कि एबी पीएम-जय कियोस्क लाभार्थी और योजना के बीच सूचना अंतर को कैसे पाट सकता है। ● उन उपकरणों और आपूर्तियों की सूची बनाएं जो किओस्क पर उपलब्ध होने चाहिए। ● शिफ्ट हैंडओवर/टेकओवर प्रक्रिया में शामिल चरणों का वर्णन करें। ● राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण (एनएचए) द्वारा परिभाषित सूचना शिक्षा और संचार (आईईसी) नीति पर चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● एबी पीएम-जय कियोस्क स्थापित करने की प्रक्रिया और आवश्यक दस्तावेजों, उपकरणों आदि के साथ प्रदर्शित करें। ● इष्टतम कार्यक्षमता के लिए परीक्षण उपकरण जैसे कंप्यूटर, प्रिंटर, इंटरनेट (मॉडेम), स्कैनर, डिजिटल कैमरा, वेब कैमरा, आदि की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड / स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, बायोमेट्रिक डिवाइस, कंप्यूटर, प्रिंटर, मोडेम, स्कैनर, डिजिटल कैमरा, वेब कैमरा	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
फील्ड असाइनमेंट के लिए एबी पीएम-जेएवाई की हेल्थकेयर सुविधाओं/कियोस्क का दौरा	

मॉड्यूल 4: कंप्यूटर और अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों का मूल उपयोग
मैप किया गया: एचएसएस/एन 6120, वी 2.0

टर्मिनल परिणाम:

- इंटरनेट संचालन और अन्य संबंधित उपकरणों का उपयोग करते हुए कंप्यूटर के उपयोग का प्रदर्शन करें।

अवधि: 02:00	अवधि: 03:00
<p>सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम</p> <ul style="list-style-type: none"> • कंप्यूटर सिस्टम के प्रमुख घटकों की पहचान करें। • सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर घटकों और उनके कार्यों के मूल सिद्धांतों पर चर्चा करें। • डेटा के विभिन्न रूपों और उन स्वरूपों का वर्णन करें जिन पर डेटा कैप्चर किया जा सकता है- चित्र, संख्याएं, पाठ, ऑडियो, वीडियो, आदि। • अधिकृत विशेषाधिकारों के अनुसार डेटा और सूचना तक पहुंचने की प्रासंगिकता की व्याख्या करें। • साइबर सुरक्षा की मूल बातें और डेटा की सुरक्षा के तरीकों पर चर्चा करें। • विभिन्न इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों जैसे फोन, डिजिटल कैमरा, फोटोकॉपियर, प्रिंटर और डेटा को कैप्चर/एकत्र करने के लिए उपयोग किए जाने वाले स्कैनर की सूची बनाएं। • फाइल ट्रांसफर प्रोटोकॉल के बारे में समझाएं। • कंप्यूटर, स्कैनर, प्रिंटर आदि का उपयोग करते समय विद्युत सुरक्षा सावधानियों के बारे में बताएं। 	<p>व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम</p> <ul style="list-style-type: none"> • कंप्यूटर शुरू करने, डेटा प्रविष्टि, बैकअप लेने, फ़ाइलों को सहेजने और पुनर्प्राप्त करने, नेटवर्क कनेक्टिविटी प्रक्रिया को बनाए रखने और बदलने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें। • कंप्यूटर पर फ़ाइलें बनाने और उन्हें सहेजने की प्रक्रिया को प्रदर्शित करें। • प्रिंटर/स्कैनर/वेब कैम स्थापित करने और कनेक्ट करने की प्रक्रिया को प्रदर्शित करें। • एबी पीएम-जय योजना से संबंधित प्रासंगिक जानकारी प्राप्त करने के लिए इंटरनेट का उपयोग करें। • वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर और स्प्रेडशीट का उपयोग करके नमूना रिपोर्ट और मरीजों के विवरण के दस्तावेज तैयार करें। • मूल छवि संपादन उपकरण जैसे चमक, रंग, कंट्रास्ट, क्रॉपिंग आदि का उपयोग प्रदर्शित करें। • रोगी डेटा को संग्रहीत और पुनर्प्राप्त करने के लिए फोन, डिजिटल कैमरा, फोटोकॉपियर, प्रिंटर और स्कैनर के उपयोग का प्रदर्शन करें।

कक्षा सहायता:

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड / स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, बायोमेट्रिक डिवाइस, कंप्यूटर, प्रिंटर, मोडेम, स्कैनर, डिजिटल कैमरा, वेब कैमरा

उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं

इंटरनेट सुविधा वाला कंप्यूटर और सॉफ्टवेयर का नवीनतम संस्करण।

मॉड्यूल 5: लाभार्थी पहचान प्रणाली (बीआईएस) पोर्टल का उपयोग करना

मैप किया गया: एचएसएस/एन 6132, वी 1.0

टर्मिनल परिणाम:

- लाभार्थी पहचान प्रणाली (बीआईएस) पोर्टल के उपयोग को प्रदर्शित करें।
- एबी पीएम-जय लाभों के लिए रोगी की पात्रता की जांच करने के लिए BIS पोर्टल का उपयोग करें।

अवधि: 03:00	अवधि: 05:00
<p>सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम</p> <ul style="list-style-type: none"> • लाभार्थी सूचना प्रणाली (बीआईएस) का वर्णन करें। • एबी पीएम-जय के लिए नामांकन करने के लिए लाभार्थी की पात्रता मानदंड का वर्णन करें। • PMAM के लिए लाभार्थी पहचान प्रणाली में लॉगिन प्रक्रिया की व्याख्या करें। • उन दस्तावेजों की सूची बनाएं जिनका उपयोग बीआईएस पोर्टल पर रोगी के रिकॉर्ड को मान्य करने के लिए किया जा सकता है। • एबी पीएम-जेएवाई लाभों के लिए एक परिवार की पात्रता की पहचान करने की प्रक्रिया की व्याख्या करें और लाभार्थी पहचान प्रणाली (बीआईएस) पोर्टल पर सत्यापन शुरू करें। • प्रस्तुत दस्तावेजों के सत्यापन में शामिल प्रक्रियाओं और अस्वीकृति के कारणों की व्याख्या करें। • बीआईएस पोर्टल में स्थिति सत्यापन की व्याख्या करें। • पीएम-जय ई-कार्ड की व्याख्या करें। 	<p>व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम</p> <ul style="list-style-type: none"> • दिए गए लॉग इन क्रेडेंशियल्स का उपयोग करके बीआईएस वेब पोर्टल तक पहुंचने की प्रक्रिया को प्रदर्शित करें। • बीआईएस पोर्टल पर लाभार्थियों को खोजने की प्रक्रिया को प्रदर्शित करें। • डेमो लॉगिन के साथ विभिन्न मापदंडों का उपयोग करके रोगी के पंजीकरण की जांच करें। • संबंधित अनुभागों में पोर्टल पर स्कैन और अपलोड और फोटोग्राफ और प्रासंगिक दस्तावेज के लिए डेमो लॉगिन का उपयोग करें। • डिजिटल कैमरा या वेबकैम का उपयोग करके रोगी/लाभार्थी की तस्वीर लेने का तरीका प्रदर्शित करें। • डेमो लॉगिन का उपयोग करके बीआईएस पोर्टल में रोगी/लाभार्थी की पात्रता स्थिति की जांच करने के लिए दस्तावेजों का मूल्यांकन करें। • पीएम-जय ई-कार्ड का एक नमूना बनाएं।
<p>कक्षा सहायता:</p> <p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड / स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, बायोमेट्रिक डिवाइस, कंप्यूटर, प्रिंटर, मोडेम, स्कैनर, डिजिटल कैमरा, वेब कैमरा</p>	
<p>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</p> <p>बीआईएस के बारे में डेमो लिंक वाले सॉफ्टवेयर वाले कंप्यूटर</p> <p>बीआईएस के संबंध में राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण के माध्यम से उपलब्ध पैम्फलेट / ब्रोशर</p>	

मॉड्यूल 6: लेनदेन प्रबंधन प्रणाली (टीएमएस) पोर्टल का परिचय
मैप किया गया: एचएसएस/एन 6133, v1.0

टर्मिनल परिणाम:

- लेनदेन प्रबंधन प्रणाली (टीएमएस) पोर्टल के उपयोग को प्रदर्शित करें।
- किसी भी अनियमितता या अपर्याप्तता की सूचना संबंधित पर्यवेक्षकों को दें।

अवधि: 03:00	अवधि: 05:00
<p>सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम</p> <ul style="list-style-type: none"> ● लेनदेन प्रबंधन प्रणाली (टीएमएस) का वर्णन करें। ● एबी पीएम-जेएवाई दिशानिर्देशों के अनुसार टीएमएस पोर्टल पर रोगी/लाभार्थियों के पंजीकरण की प्रक्रिया की व्याख्या करें। ● टीएमएस पोर्टल पर रोगी आईडी और पंजीकरण दस्तावेज तैयार करने की प्रक्रिया पर चर्चा करें। ● लाभार्थी पंजीकरण की पूर्व-प्राधिकरण प्रक्रिया की व्याख्या करें। ● वर्णन करें कि पंजीकरण स्थिति प्रतिक्रियाएँ कैसे उत्पन्न करें। ● व्यक्ति को पैनेल डॉक्टर (पीपीडी) के पूर्व-अधिकृत निर्णय की स्थिति के बारे में बताने के विभिन्न तरीकों की व्याख्या करें। ● दावा प्रस्तुत करते समय प्रस्तुत दस्तावेजों के सत्यापन की प्रक्रिया की व्याख्या करें। ● प्रतिपूर्ति दावा प्रस्तुत करने के चरणों की व्याख्या करें। ● ई-कार्ड के खो जाने या क्षतिग्रस्त होने की स्थिति में टीएमएस पोर्टल पर डुप्लीकेट कार्ड के लिए अनुरोध उत्पन्न करने की प्रक्रिया की व्याख्या करें। ● शिकायत निवारण समिति को सीधे या राज्य 	<p>व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम</p> <ul style="list-style-type: none"> ● डेमो लॉगिन के माध्यम से निर्दिष्ट क्षेत्र में रोगी विवरण को सही तरीके से लॉगिन और पंजीकृत करने का तरीका प्रदर्शित करें। ● टीएमएस पोर्टल पर अपलोड करने के लिए आवश्यक नमूना दस्तावेज तैयार करें। ● टीएमएस पोर्टल पर दस्तावेजों को स्कैन और अपलोड करने का तरीका प्रदर्शित करें। ● भर्ती की प्रक्रिया का प्रदर्शन करना और रोल प्ले के माध्यम से पैनेल में शामिल स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता के साथ समन्वय में रोगी के लिए बिस्तर की उपलब्धता की जांच करना। ● आवश्यक जानकारी निकालने के लिए रोगी के एक नमूना डिस्चार्ज सारांश का मूल्यांकन और सत्यापन करें। ● एबी पीएम-जेएवाई दिशानिर्देशों के उल्लंघन में एकर की गई किसी भी जांच राशि की वापसी को ट्रैक करने और रिपोर्ट करने के लिए नमूना दस्तावेज तैयार करें। ● पंजीकरण, प्राधिकरण, या दावे के संबंध में स्थिति अद्यतन प्रदान करने के लिए रोल प्ले के माध्यम से प्रदर्शित करें।

नोडल अधिकारी के माध्यम से चिंताओं को बढ़ाने की प्रक्रिया की व्याख्या करें।	
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड / स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, बायोमेट्रिक डिवाइस, कंप्यूटर, प्रिंटर, मोडेम, स्कैनर, डिजिटल कैमरा, वेब कैमरा	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
टीएमएस के डेमो लिंक वाले कंप्यूटर टीएमएस विवरण के संबंध में राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण के माध्यम से उपलब्ध पैम्फलेट / ब्रोशर	

मॉड्यूल 7: रोगियों, सहकर्मियों और अन्य लोगों के साथ पारस्परिक संबंध
मैप किया गया: एचएसएस/एन 9625, v1.0

टर्मिनल परिणाम:

- लाभार्थियों, चिकित्सकों और अन्य अधिकारियों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करें।
- कार्यों को समय पर पूरा करने के लिए काम को व्यवस्थित और प्राथमिकता दें।
- संघर्षों से निपटने के दौरान संगठनात्मक आचार संहिता का पालन करें।

अवधि: 01:00	अवधि: 02:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● शब्दजाल और बोलचाल की शर्तों का उपयोग किए बिना रोगियों, रिश्तेदारों और सहकर्मियों के साथ प्रभावी संचार के महत्व पर चर्चा करें। ● टीम के खिलाड़ी की विशेषताओं का वर्णन करें। ● रोगी की जानकारी से संबंधित गोपनीयता और गोपनीयता प्रथाओं के बारे में चर्चा करें। ● टीम वर्क के महत्व पर चर्चा करें। ● अस्पताल की स्थापना में कार्य नैतिकता की व्याख्या करें। ● तेजी से बदलती परिस्थितियों को परिभाषित करें। ● आचार संहिता और कार्य के दायरे को बनाए रखने के लिए संगठन के निम्नलिखित नियमों और नीतियों के महत्व के बारे में चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● प्रभावी संचार सुनिश्चित करने के लिए तकनीकी शब्दों के उपयोग से संबंधित दिशा-निर्देश लागू करें। ● दैनिक गतिविधियों के दौरान समय प्रबंधन कौशल लागू करें। ● लिखित संचार के दौरान पढ़ने और लिखने के कौशल के उपयोग का प्रदर्शन करें। ● विभिन्न स्थितियों में समस्या समाधान और निर्णय लेने के कौशल का प्रदर्शन करना। ● विभिन्न टीम गतिविधियों में टीम वर्क और कार्य प्राथमिकता के कौशल का प्रदर्शन करें। ● सेवाएं प्रदान करते समय प्रभावी रोगी-केंद्रित दृष्टिकोण लागू करें। ● बुनियादी टेलीफोन और ईमेल शिष्टाचार प्रदर्शित करें। ● अवलोकन, अनुभव, तर्क, या संचार से एकत्रित जानकारी के साथ रिपोर्ट को पूरा करने के लिए विश्लेषणात्मक कौशल लागू करें।

कक्षा सहायता:

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।

उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं

टीम वर्क, समूह गतिकी पर केस स्टडी और प्रदर्शनकारी वीडियो

मॉड्यूल 8: संवारने और आचरण के व्यावसायिक मानक

मैप किया गया: एचएसएस/एन 9625, v1.0

टर्मिनल परिणाम:

- कार्यस्थल के लिए उपयुक्त पेशेवर उपस्थिति प्रदर्शित करें।
- जहां आवश्यक और संभव हो, सकारात्मक तरीके से कार्यों को करने में दूसरों की सहायता करके सहायक व्यवहार प्रदर्शित करें।

अवधि: 01:00	अवधि: 01:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● पेशेवर उपस्थिति के महत्व को स्पष्ट करें: साफ वर्दी, साफ और कंधी बाल, पॉलिश किए गए जूते, अच्छी तरह से मैनीक्योर किए गए नाखून आदि। ● संवेदनशील क्षेत्रों में मास्क और हेड गियर पहनने के महत्व के बारे में बताएं। ● हाथ धोने के चरणों की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● हाथ धोने की तकनीक का प्रदर्शन करें। ● विभिन्न व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरणों (पीपीई) की सूची बनाएं।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
फील्ड असाइनमेंट के लिए एबी पीएम-जेएवाई की हेल्थकेयर सुविधाओं/कियोस्क का दौरा	

मॉड्यूल 9: सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा

मैप किया गया: एचएसएस/एन 9624, v1.0

टर्मिनल परिणाम:

- जब कभी आवश्यक हो, चिकित्सा आपात स्थितियों में बुनियादी जीवन समर्थन या बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा करें।
- संस्थागत आपात स्थितियों का उचित ढंग से जवाब दें।

अवधि: 02:00	अवधि: 05:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● प्राथमिक उपचार की मूल बातें समझाएं। ● व्यक्तिगत सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की सूची बनाएं। ● बेसिक लाइफ सपोर्ट (बीएलएस) करने के तरीके पर चर्चा करें। ● सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे कि प्रतिबंध और सुरक्षा उपकरणों के उपयोग की व्याख्या करें। ● आत्म-सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की पहचान करें। ● अस्पताल के आपातकालीन कोड और उनके महत्व की सूची बनाएं। ● संस्थागत आपात स्थितियों से निपटने के लिए आपदा प्रबंधन तकनीकों के बारे में बताएं। ● सामान्य आपात स्थितियों के रेफरल और प्रबंधन के लिए एस्केलेशन मैट्रिक्स के बारे में चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● एक संस्थागत आपात स्थिति को दर्शाने वाले मॉक ड्रिल में अस्पताल के आपातकालीन कोड और बुनियादी प्राथमिक उपचार के उपयोग को प्रदर्शित करें। ● विभिन्न प्रकार के सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे कि प्रतिबंध और सुरक्षा उपकरणों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं। ● सामान्य आपात स्थितियों और इसके रेफरल तंत्र को दर्शाते हुए एक प्रवाह चार्ट बनाएं।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
क्रैश कार्ट ट्रॉली, प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स, सीपीआर नर्सिंग मैनीकिन, मास्क वयस्क के साथ अंबु बैग, मशाल, शारीरिक प्रतिबंध, अग्निशामक	

मॉड्यूल 10: जैव-चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन
मैप किया गया: एचएसएस/एन 9620, v1.0

टर्मिनल परिणाम:

- विभिन्न प्रकार के जैव-चिकित्सीय अपशिष्टों को उपयुक्त रंग के कोडबिन/कंटेनरों में निस्तारित करें।
- दैनिक गतिविधियों के दौरान जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान प्रणाली के स्थानीय दिशानिर्देशों को लागू करें।

अवधि: 01:00	अवधि: 01:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● विभिन्न प्रकार के बायोमेडिकल कचरे को वर्गीकृत करें। ● जैव चिकित्सा अपशिष्ट के उचित और सुरक्षित निपटान, परिवहन और उपचार के महत्व और तंत्र की व्याख्या करें। ● जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान के स्थानीय दिशा-निर्देशों का पालन करने के महत्व की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● बायोमेडिकल कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के बायोमेडिकल कचरे और विभिन्न प्रकार के रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
विभिन्न कोडित रंग के डिब्बे, डिब्बे की रंग कोडिंग के लिए चार्ट	

मॉड्यूल 11: संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं

मैप किया गया: एचएसएस/एन 9620, v1.0

टर्मिनल परिणाम:

- स्व-स्वच्छता की तकनीकों का विकास करना।
- दैनिक गतिविधियों के दौरान संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं को लागू करें।

अवधि: 02:00	अवधि: 00:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम <ul style="list-style-type: none"> ● स्वस्थ जीवन की अवधारणा की व्याख्या करें। ● संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम के महत्व का वर्णन करें। ● रोगजनक जीवों के संचरण को रोकने के लिए रणनीतियों की सूची बनाएं। ● हाथ-स्वच्छता दिशानिर्देशों के बारे में वर्णन करें। ● व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) का उपयोग करने के महत्व की व्याख्या करें। 	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
कक्षा सहायता: चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं हाइपोक्लोराइट घोल, क्लोरहेक्सिडिन, अल्कोहल स्वैब, एप्रन, लैब कोट, दस्ताने, मास्क, टोपी, जूते, सुरक्षा चश्मे और चश्मा, तौलिया, कपास, आइसोप्रोपिल अल्कोहल, डिस्पोजेबल कारतूस और सीरिंज, स्पिल किट।	

अनुलग्नक

प्रशिक्षक आवश्यकताएँ

ट्रेनर पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण अनुभव		टिप्पणियाँ
		वर्षों	विशेषज्ञता	वर्षों	विशेषज्ञता	
स्नातक	कोई भी अनुशासन	3	एक स्वास्थ्य बीमा या अस्पताल प्रबंधन / एक मंत्रालय में अधिमानतः अनुभव।	1		कंप्यूटर प्रवीणता

ट्रेनर प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफार्म प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "प्रधान मंत्री आरोग्य मित्र" को क्यूपी: "एचएसएस/क्यू 6105 v2.0" में न्यूनतम 80% के साथ मैप किया गया।	अनुशंसित है कि ट्रेनर नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित है: "ट्रेनर", योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एमईपी / क्यू 2601" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।

निर्धारक आवश्यकताएँ

निर्धारक पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण/आकलन टी अनुभव		टिप्पणि यां
		वर्षों	विशेषज्ञता	वर्षों	विशेषज्ञता	
स्नातक	कोई भी अनुशासन	5	स्वास्थ्य बीमा या अस्पताल प्रबंधन/प्रशासन में अधिमानत: अनुभव	1		कंप्यूटर प्रवीणता

निर्धारक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफार्म प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "प्रधान मंत्री आरोग्य मित्र" को QP: "एचएसएस/क्यू 6105 v2.0" में न्यूनतम 80% के साथ मैप किया गया।	अनुशंसा की जाती है कि निर्धारक के लिए प्रमाणित हो नौकरी की भूमिका: "निर्धारक", योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एमईपी / क्यू 2701" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।

आकलन रणनीति

प्रदर्शन मानदंड के आधार पर 'लर्निंग-बाय-डूइंग' और कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर जोर दिया गया है। तदनुसार, प्रत्येक नौकरी की भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किया जाता है और योग्यता पैक में उपलब्ध कराया जाता है।

थ्योरी और प्रैक्टिकल दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण (एनएचए) के विषय विशेषज्ञों (एसएमई) द्वारा विकसित किए जाएंगे या हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल या एचएसएससी मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी के साथ योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार किराए पर लिए जाएंगे। विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, समय, सटीकता, उपकरण और उपकरण की आवश्यकता आदि के लिए मूल्यांकन पत्रों की भी जाँच की जाएगी।

क्वालिफिकेशन पैक (क्यूपी) में प्रत्येक एनओएस को एनओएस की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष वेटेज दिया जाता है। इसमें एनओएस में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की महत्वपूर्णता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे पर अंक दिए गए हैं।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

- व्यावहारिक मूल्यांकन:** इसमें कौशल प्रयोगशाला में नकली वातावरण का निर्माण शामिल है जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।
उम्मीदवार के सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का अवलोकन अवलोकन द्वारा पता लगाया जाता है और अवलोकन चेकलिस्ट में चिह्नित किया जाता है। परिणाम को उनकी कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए निर्दिष्ट आयामों और मानकों के विरुद्ध मापा जाता है।
- चिरायु/संरचित साक्षात्कार:** इस उपकरण का उपयोग नौकरी की भूमिका और हाथ में विशिष्ट कार्य के संबंध में वैचारिक समझ और व्यवहार संबंधी पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि पर प्रश्न भी शामिल हैं।
- लिखित परीक्षा:** प्रत्येक एनओएस के प्रत्येक तत्व से प्रश्नों के साथ 100 एमसीक्यू (हार्ड: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) से युक्त प्रश्न पत्र। लिखित मूल्यांकन पत्र में निम्नलिखित प्रकार के प्रश्न शामिल होते हैं:
 - सही/गलत कथन
 - बहु विकल्पीय प्रश्न
 - मिलान प्रकार के प्रश्न
 - रिक्त स्थान भरे
 - परिदृश्य आधारित प्रश्न
 - पहचान प्रश्न

मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में क्यूए:

प्रत्येक नौकरी की भूमिका का आकलन करने के लिए एचएसएससी द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें एचएसएससी मूल्यांकन ढांचे, योग्यता आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता गाइड आदि के प्रशिक्षण और परिचय से गुजरना पड़ता है। एचएसएससी प्रत्येक नौकरी की भूमिका के लिए समय-समय पर "निर्धारकों का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित करता है और मूल्यांकन प्रक्रिया और रणनीति के बारे में मूल्यांकनकर्ताओं को संवेदनशील बनाता है जो निम्नलिखित अनिवार्य मानकों पर उल्लिखित है:

1. एनएसक्यूएफ के संबंध में मार्गदर्शन
2. योग्यता पैक संरचना
3. मूल्यांकनकर्ता के लिए सिद्धांत, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मार्गदर्शन
4. मूल्यांकन शुरू होने से पहले मूल्यांकनकर्ता द्वारा प्रशिक्षुओं के लिए मार्गदर्शन।
5. आकलन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त व्यावहारिक अवलोकन चेकलिस्ट और अंक पत्र
6. पूरे बैच में एकरूपता और निरंतरता के लिए चिरायु मार्गदर्शन।
7. नकली आकलन
8. नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

क्षेत्र	सेक्टर समान व्यवसाय और रुचियों वाले विभिन्न व्यावसायिक कार्यों का समूह है। इसे अर्थव्यवस्था के एक विशिष्ट उपसमूह के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है जिसके घटक समान विशेषताओं और हितों को साझा करते हैं।
उप-क्षेत्र	उप-क्षेत्र इसके घटकों की विशेषताओं और रुचियों के आधार पर एक और टूटने से प्राप्त होता है।
व्यवसाय	व्यवसाय नौकरी की भूमिकाओं का एक समूह है, जो एक उद्योग में समान / संबंधित कार्यों का प्रदर्शन करता है।
राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एन ओ एस)	एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।
योग्यता पैक (क्यूपी)	क्यूपी में ओएस का सेट शामिल है, साथ में शैक्षिक, प्रशिक्षण और नौकरी की भूमिका निभाने के लिए आवश्यक अन्य मानदंड। एक क्यूपी को एक अद्वितीय योग्यता पैक कोड सौंपा गया है।

आदिवर्णिक और संक्षिप्त शब्द

एन ओ एस	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता फ्रेमवर्क
क्यूपी	योग्यता पैक
एबी पीएम-जय	आयुष्मान भारत – प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना
पी एम ए एम	प्रधानमंत्री आरोग्य मित्र
एन एच ए	राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण
बीआईएस	लाभार्थी पहचान प्रणाली
टीएमएस	लेनदेन प्रबंधन प्रणाली
एसईसीसी	सामाजिक-आर्थिक जाति जनगणना
ओटीपी	एक बारी पासवर्ड
आई टी	सूचान प्रौद्योगिकी
ओपीडी	बाह्य रोगी विभाग
पहचान	पहचान
पीपीई	व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण